

Oktober 2014

*Faktorer for indtræden på arbejdsmarkedet
for personer med handicap*

Udbudsmateriale
Enheden for Antidiskrimination, Ankestyrelsen

Indholdsfortegnelse

1. Kort beskrivelse af opgavens omfang og tidsplan	3
2. Udbudsbetingelser	3
2.1. Den ordregivende myndighed	3
2.2. Udbudsmateriale.....	4
2.3 Tidsplan for udbudsforretningen	4
2.4. Vedståelsesfrist.....	5
2.5. Minimumsoplysninger	5
2.6. Tildelingskriterier.....	6
2.7. Ophavsret, publiceringer mv.	7
2.8. Disposition for udarbejdelse af tilbud	7
2.9. Behandling af tilbud	8
2.10. Kommunikation.....	9
2.11. Kontaktoplysninger for offentlige myndigheder	9
3. Fortrolighed	10
4. Projektbeskrivelse	11
Eksisterende viden på området.....	13
Kortlægningens formål og indhold	14
Formål	14
Indhold	15
Metode.....	15
Produkt	17
Krav til tilbuddet	17
Beskrivelse af de ønskede delydelser	18
5. Tjekliste	20
Tilbud-Bilag 1	21
Tilbud-Bilag 2	22

1. Kort beskrivelse af opgavens omfang og tidsplan

Kendskab til positive historier og konstruktive redskaber kan øge motivationen og troen på at en succesfuld inklusion på arbejdsmarkedet for personer med handicap er mulig. Enheden for Antidiskrimination ønsker derfor en undersøgelse om, hvilke forhold der gør sig gældende for personer med handicap, der er i beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked. Undersøgelsen skal baseres på kvalitative metoder, og målgruppen er personer med handicap i ordinær beskæftigelse. Undersøgelsen skal munde ud i en rapport med resultater og konklusioner baseret på det empiriske materiale. Undersøgelsens resultater skal anvendes til at målrette informationer til mennesker med handicap, der kan inspirere til, hvordan man kan overkomme særlige barrierer i forhold til uddannelse og arbejdsmarked. Desuden skal resultaterne anvendes til oplysning i forhold til arbejdsgivere og kolleger om, hvordan man, som kollega og arbejdsgiver/leder kan medvirke til at sikre inklusion på arbejdspladsen. Rapporten skal indeholde anbefalinger, som kan sikre bedre inklusion på arbejdsmarkedet, samt anbefalinger, som modvirker diskrimination på arbejdsmarkedet. Derudover skal der udarbejdes informationsmateriale til målgruppen og relevante aktører.

Enheden for Antidiskrimination forventer, at aftalen træder i kraft medio december 2014 og løber indtil medio april 2015.

2. Udbudsbetingelser

2.1. Den ordregivende myndighed

Den ordregivende myndighed er:

Enheden for Antidiskrimination (herefter EFA)
Ankestyrelsen
Teglholmegade 3
2450 København SV

E-mail: mdam@ast.dk

Hjemmeside: www.ast.dk/om-ankestyrelsen/organisation/antidiskriminationsenheden

Kontaktperson: Fuldmægtig Malene Damgaard

Udbudsansvarlige er chefkonsulent Nina Svanborg og fuldmægtig Malene Damgaard.

2.2. Udbudsmateriale

Det samlede udbudsmateriale består, udover nærværende udbudsbetingelser, af:

- Projektbeskrivelse
- Kontrakt (bilag A)
- Udbudsbekendtgørelse, jf. Tilbudsloven, lovbekg. Nr. 1410 af 7. dec. 2007.

2.3 Tidsplan for udbudsforretningen

Udbudsforretningen følger nedenstående tidsplan:

Aktivitet	Dato og tidspunkt
Annoncering	29. oktober 2014
Anmodning om yderligere oplysninger	20. november 2014 kl. 12 Spørgsmål modtaget inden dette tidspunkt vil blive besvaret. Spørgsmålene <u>skal</u> være skriftlige og rettes til fuldmægtig Malene Damgaard på mdam@ast.dk Henvendelser om udbuddet, som ikke rettes skriftligt til ovenstående e-mailadresse, besvares ikke.
Offentliggørelse af spørgsmål og svar	<i>Spørgsmål søges besvaret hurtigst muligt.</i> Samtlige spørgsmål og svar (i anonymiseret form) samt eventuelle rettelser vil blive offentliggjort løbende på EFAs hjemmeside: www.ast.dk/om-ankestyrelsen/organisation/antidiskriminationsenheden Tilbudsgiver opfordres til at holde sig løbende orienteret, også efter fristen for at stille spørgsmål er udløbet.
Frist for modtagelse af tilbudsgivers samlede tilbud	25. november 2014 kl. 12 Tilbud, der modtages efter dette tidspunkt, vil ikke blive taget i betragtning. Tilbud skal tydeligt mærkes ”Tilbud vedr. Faktorer for indtræden på

Udbudsbetingelser

	<p>arbejdsmarkedet for personer med handicap”.</p> <p>Tilbud skal sendes via mail til følgende mailadresse: mdam@ast.dk.</p> <p>Tilbud fremsendt til andre mailadresser vil ikke blive betragtet som indkommet til EFA og vil dermed ikke blive taget i betragtning.</p> <p>Bemærk dog, at e-mails max. må fylde 5MB. Det er tilbudsgivers ansvar, at tilbud når frem til EFA rettidigt.</p> <p>EFA fremsender en kvittering pr. mail, der bekræfter modtagelsen af tilbudsgivers mail med tilbudsmateriale. Denne kvitteringsmail bekræfter ikke, at det samlede tilbud er konditionsmæssigt, men alene tidspunktet for modtagelsen af tilbuddet.</p>
Åbning af tilbud	Tilbud åbnes, efter tilbudsfristen, på den ordregivende myndigheds adresse. Der er ikke mulighed for at overvære åbningen.
Svar til udvalgt tilbudsgiver	<i>4. december 2014</i>
Svar til fravalgte tilbudsgivere	<i>5. december 2014</i>
Forventet tidspunkt for kontraktindgåelse	<i>15. december 2014</i>
Rapport inkl. anbefalinger og informationsmateriale	<i>23. april 2015</i>

2.4. Vedståelsesfrist

Tilbudsgiver skal stå ved sit tilbud indtil den 25. februar 2015.

2.5. Minimumsoplysninger

Som dokumentation for tilbudsgivers finansielle, økonomiske og tekniske formåen skal tilbudsgiver fremsende følgende dokumenter:

De fremsendte dokumenter bør alle benævnes i overensstemmelse med det anførte:

Udbudsbetingelser

- 2.5.1 Tilbudsgiver skal medsende sit tilbud en udfyldt tro- og love erklæring vedr. ubetalt, forfalden gæld til det offentlige jfr. lovbekg. 336 af 13. maj 1997 som **Tilbud-Bilag 1**.
- 2.5.2 Erklæring fra tilbudsgiver om, hvor stor en del af opgaven (timeestimat/beløbsramme), der eventuelt planlægges givet i underentreprise, samt erklæring fra underleverandør om, at vedkommende har indvilliget i at påtage sig opgaven vedlægges som **Tilbud-Bilag 2**.
Det skal bemærkes at honoraraftaler ikke er underentreprise.

Tilbudsgiver gøres opmærksom på at udbudsmaterialet er vedhæftet en række forslag til udformning af ovennævnte bilag. Det er frivilligt at anvende forslagene.

2.6. Tildelingskriterier

Tildelingen af opgaverne vil ske på grundlag af det økonomisk mest fordelagtige tilbud. Dette overordnede tildelingskriterium giver mulighed for at anvende kvalitet og pris i sammenhæng i forbindelse med tilbudsvurderingen.

EFA vil vurdere de indkomne tilbud ud fra følgende tildelingskriterier:

1. Kvalitet og validitet vægtes 60 %
2. Formidling af resultater vægtes 15 %
3. Pris vægtes 10 %
4. Kompetencer vægtes 15 %

1. Kvalitet og validitet

Jo bedre tilbudsgiver kan redegøre for at kunne levere en valid undersøgelse af hvilke faktorer der er afgørende for at personer med handicap er i ordinær beskæftigelse, desto bedre vurdering. Kvaliteten skal forstås som kortlægningens validitet, herunder undersøgelsens kvalitative og kvantitative omfang. Der ønskes således en kortlægning af faktorer, der er afgørende for at personer med handicap er i ordinær beskæftigelse.

2. Formidling af resultater vægtes 15 %

Kvalitet skal også forstås som formidling. Formidlingen af undersøgelsens resultater og anbefalinger skal passe til målgruppen.

3. Pris

Der er afsat en beløbsramme på max. DKK 190.000 ekskl. Moms. til udarbejdelse af kortlægningen og informationsmaterialet. Der vil blive tillagt vægt i det omfang, tilbudsprisen er under tilbudsloftet.

4. Kompetencer

Jo bedre tilbudsgiver kan redegøre for egnethed med dokumenteret erfaring med lignende opgaver, enten specifikt med det faglige område (handicap og diskrimination) eller med udarbejdelse af øvrige kortlægninger og undersøgelser af lignende karakter.

2.7. Ophavsret, publiceringer mv.

EFA har ophavsret til alle data, materialer, redskaber, modeller mv. udarbejdet i forbindelse med opgaven. Alle udarbejdede materialer skal godkendes af EFA og forsynes med logo for udbyder.

Materialer skal afleveres til EFA i såvel papir- som elektronisk form i forbindelse med den løbende afrapportering fra tilbudsgiver samt ved afslutning af opgaven.

EFA forbeholder sig retten til at offentliggøre ethvert materiale i elektronisk form såvel som i papirudgaver. Der vil være en generel brugsret for enhver til det af EFA publicerede materiale på hjemmeside eller i papirudgave.

2.8. Disposition for udarbejdelse af tilbud

Tilbudsgiver skal udforme sit tilbud i overensstemmelse med følgende disposition:

1. Indledning, der beskriver, hvem der byder, samt til hvilken pris opgaven tilbydes løst. På denne side skal tilbuddet underskrives.
2. Resumé af tilbud.
3. Detaljeret beskrivelse af forslag til løsning af opgaven.
4. Styling og organisering af opgaven.
5. Tidsplan for gennemførelse af de opstillede milepæle.
6. Detaljeret budget for opgaven, jf. uddybning nedenfor.

Udbudsbetingelser

7. Tilbudsgivers bemanding af projekt med tilhørende CV'er i bilag.
8. Egnethedsvurdering med dokumenteret erfaring, i form af referencer indenfor de seneste tre år, med lignende opgaver, enten specifikt med det faglige område (diskrimination) eller med udarbejdelse af øvrige kortlægninger og undersøgelser af lignende karakter.
9. Øvrige kommentarer.

Relevante bilag, herunder minimumsoplysninger, jf. afsnit **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** bedes fremsendt i den opstillede rækkefølge

- 1) Kontrakt **Tilbud-Bilag 1**
- 2) Erklæring om evt. underentreprise **Tilbud-Bilag 2**
- 3) Eventuelt andet relevant materiale

Det samlede tilbud bør ikke overstige 20 sider à 2400 tegn, eksklusiv bilag.

Ad 6) Detaljeret budget:

Budgettet skal opstilles i detaljeret og gennemskuelig form. Herunder skal ressourceforbrug relateret til delopgaver og milepæle i den samlede opgave være klart adskilte. Opdelingen er til orientering for ordregiver.

Tilbuddets ressourceforbrug skal opgøres både økonomisk (pris ekskl. moms) og i arbejdstimer, såvel samlet set som fordelt på delopgaver. Endvidere skal omfanget af arbejdstimer angives særskilt for hhv. projektleder, konsulenter, kontomedarbejdere, studentermedhjælpere m.v.

Samtidig skal det detaljerede budget indeholde en oversigt over:

- Den samlede pris (både inkl. og ekskl. moms)

Vederlag forfalder jf. betalingsplan.

2.9. Behandling af tilbud

Tilbudsgivers omkostninger i forbindelse med nærværende udbudsforretning er EFA uvedkommende. EFA er ikke forpligtet til at tilbagelevere afgivne tilbud.

Leverandørvalget er ikke afsluttet, før kontrakten er underskrevet.

Udbudsbetingelser

Den leverandør, der tildeles opgaven, skal aflevere sit tilbud samt en opgavebeskrivelse til EFA i elektronisk form.

Det vindende tilbud skal aflevere et resume af projektet på max. 2 sider, der egner sig til offentliggørelse på EFAs hjemmeside.

2.10. Kommunikation

Al Kommunikation vedrørende udbuddet og tilbuddet med bilag skal være skriftligt og affattes på dansk.

2.11. Kontaktoplysninger for offentlige myndigheder

Oplysninger om skatter og afgifter fås hos:

Skatteministeriet, Koncerncenteret
Østbanegade 123
2100 København Ø
Danmark
Internetadresse (URL): www.skat.dk

Oplysninger om miljøbeskyttelse fås hos:

Miljøstyrelsen
Strandgade 29
1401 København K
Danmark
Telefon: +45 72 54 40 00
Email: mst@mst.dk
Internetadresse (URL): www.mst.dk

Oplysninger om sikkerhed på arbejdspladsen og arbejdsvilkår fås hos:

Arbejdstilsynet
Postboks 1228
0900 København C
Danmark
Telefon: +45 70 12 12 88
E-mail: at@at.dk
Fax: +45 70 12 12 89
Internetadresse (URL): www.at.dk

3. Fortrolighed

Tilbudsgiverens opmærksomhed henledes på, at dokumenterne, herunder indkomne tilbud, i udbyders udbud vil kunne være omfattet af retsregler om adgang til aktindsigt. Det betyder, at konkurrenter m.fl. kan anmode om aktindsigt i tilbud, der afgives. Anmodninger om aktindsigt fra andre virksomheder, der også deltager i udbudsprocessen, skal i henhold til praksis fra Klagenævnet for Udbud afhængig af omstændighederne imødekommes af den ordregivende myndighed.

Såfremt der er oplysninger eller elementer i tilbuddet, som ud fra forretningsmæssige overvejelser ønskes undtaget fra aktindsigt, kan tilbudsgiveren angive dette i sit tilbud.

Ordregiver vil dog under alle omstændigheder være berettiget og forpligtet til at give aktindsigt i det omfang, som følger af lovgivningen.

4. Projektbeskrivelse

Projektbeskrivelse

-

Faktorer for indtræden på arbejdsmarkedet for personer med handicap.

Baggrund

Enheden for Antidiskrimination (EFA) er oprettet med udgangspunkt i regeringsgrundlaget: Et Danmark, der står sammen. Heraf fremgår bl.a. følgende: ”Enheden skal kortlægge omfanget og typerne af diskrimination på arbejdsmarkedet og i samfundslivet. Enheden skal endvidere gennemføre offentligt finansierede antidiskriminations-kampagner, koordinere tværkommunale tiltag imod diskrimination og understøtte virksomheder, der ønsker at bekæmpe diskrimination på arbejdspladsen.”

Mennesker med handicap er beskyttet mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet jf. Lov om forbud mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet. Dansk lovgivning søger endvidere at undgå forskelsbehandling af mennesker med handicap ved at sikre retten til ansættelsessamtale til offentlige stillinger jf. Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.¹ I denne lov beskrives, at mennesker med handicap har ret til at blive inviteret til samtale og ydermere har fortrinsret til ansættelsen, forudsat at vedkommendes kvalifikationer er på samme niveau, som de øvrige ansøgere. Derved skabes der beskæftigelsesmulighederne for mennesker med handicap. EFA ønsker mere viden om, hvilke forhold der gør sig gældende for personer med handicap, når de i første omgang indtræder på det ordinære arbejdsmarked.

Det er vores tese, at kendskab til positive historier og konstruktive redskaber kan øge motivationen og troen på, at en succesfuld inklusion på arbejdsmarkedet for personer med handicap er mulig. Desuden at viden om vellykket inklusion på det danske arbejdsmarked for personer med handicap kan medvirke til at fjerne barrierer, mindske fordomme og diskrimination hos virksomheder. På den baggrund ønsker EFA en undersøgelse af, hvad der kendetegner personer med handicap, der er i arbejde. Er der fx særlige forhold i opvæksten, i skoleforløbet, i fritidslivet, under uddannelsen eller eventuelt særlige personer, som har haft væsentlig betydning for deres livsvalg og position på arbejdsmarkedet, og kan der ud fra de individuelle historier tegnes særlige mønstre, som kan siges at have en afgørende betydning for at være aktiv på arbejdsmarkedet. Det er vigtigt, at undersøgelsen har blik for, hvilke kontekster (forhold på

¹ Det fremgår af § 3, stk. 1, at en ”person, der på grund af et handicap har vanskeligt ved at få beskæftigelse på det almindelige arbejdsmarked, har fortrinsadgang til ledige stillinger hos offentlige arbejdsgivere, bevilling til studepladser m.v. og tilladelse til taxikørsel, hvis vedkommende er lige så kvalificeret som de øvrige ansøgere. Desuden fremgår det af lovens § 3, stk. 2: ”Beskæftigelsesministeren fastsætter nærmere regler om fortrinsadgangen, herunder om den handicappede persons ret til en ansættelsessamtale og arbejdsgiverens pligt til at forhandle med jobcenteret, hvis den handicappede ansøger ikke ansættes

Projektbeskrivelse

arbejdspladsen, anvendte metoder, skræddersyede indsatser, rådgivning til uddannelsesvalg) der er afgørende for inklusion på arbejdsmarkedet.

Tidligere erfaringer viser, at det er hensigtsmæssigt både at belyse forholdene for den enkelte person ved bl.a. at se på personer, hvor det er lykkedes at ”bryde igennem glasloftet”, og som er på arbejdsmarkedet, og at se på, hvad der kendetegner arbejdspladser, som formår at inkludere personer med handicap og sikre, at personer med handicap får fodfæste på arbejdspladsen. Derfor ønskes i undersøgelsen et særligt fokus på positive fortællinger samt konstruktive tiltag og virkemidler, der har haft betydning for den enkelte. Resultaterne fra undersøgelsen skal anvendes som inspiration til målgruppen (personer med handicap) og som inspiration til god praksis, når ens kollega eller en ansat har et handicap.

Eksisterende viden på området

Undersøgelsen skal tage udgangspunkt i og bygge videre på den eksisterende viden om arbejdsmarked og forskelsbehandling i forhold til mennesker med handicap. Den eksisterende viden kan inddeles i viden om:

- 1) Statistiske forskelle i uddannelsesniveau og beskæftigelsesfrekvenser
- 2) Oplevede barrierer på det ordinære arbejdsmarked
- 3) Beskæftigelseeffekter af integrations- og fastholdelsesindsatser for personer med handicap
- 4) Oplevet diskrimination hos mennesker med handicap (Damgaard et. al. 2013²).

Andelen af beskæftigede blandt personer i alderen 16-64 år er 77,5 pct. for personer uden handicap, mens den for personer med handicap er 43,9 pct. (Høgelund 2012).

Beskæftigelsesandelen for mennesker med handicap er således betydeligt lavere end for mennesker uden handicap. Desuden er der viden fra studier af den høje arbejdsløshed og marginalisering af mennesker med alvorlig syns- og/eller hørenedsættelse på det ordinære arbejdsmarked (Bengtsson 2010:85)³. Undersøgelsen skal belyse, hvilke faktorer der har en væsentlig betydning for, at mennesker med handicap finder en plads på arbejdsmarkedet.

² Malene Damgaard et. al.: Hverdagsliv og Levevilkår for mennesker med Funktionsnedsættelse

³ Steen Bengtsson, Nuri Cayuelas Mateu, Anders Høst 2010: Blinde og stærkt svagsynede. Barrierer for samfundsdeltagelse. SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd, 10:17. Side 85

Projektbeskrivelse

Tidligere undersøgelser viser, at der i arbejdsmarkedets strukturer er barrierer for integrationen af mennesker med handicap (2006 Johansen). Eksempler på sådanne barrierer kan være baseret på manglende viden og fordomme samt arbejdsgiveres og den handicappedes egne usikkerheder om kompetencer. Ydermere nævnes IT-tilgængelighed, transport, hjælpemidler samt langsommelige bevillingsprocesser som forhindringer⁴.

Det er dokumenteret, at Individual Placement and Support (IPS) har en positiv effekt i forhold til at få adgang til det ordinære arbejdsmarked for marginaliserede borgere, herunder især mennesker med svære psykiatriske diagnoser (Høgelund 2014)⁵. Beskæftigelseseffekterne er især at finde i udenlandske indsatser. IPS består blandt andet af individuel og intensiv erhvervsrettet rådgivning (case management) og jobsøgningsstøtte. SFI-undersøgelsen viser, at der mangler systematisk viden om, hvilke indsatser der reelt gør en forskel i forhold til at få mennesker med handicap i arbejde. Det er relevant for denne undersøgelse at spørge informanterne, om de har været i berøring med lignende indsatser eller bestanddele fra indsatserne.

Kortlægningens formål og indhold

Formål

Formålet med undersøgelsen er at få indsigt i, hvilke mekanismer og mønstre der har betydning for en vellykket inklusion på arbejdsmarkedet for personer med handicap. Gennem undersøgelsen ønskes viden om, hvordan personer med handicap, der er i arbejde, i første omgang skabte adgang til det ordinære arbejdsmarked. Desuden ønskes belysning af, om der er nogle systematikker eller kendetegn, der gør sig særligt gældende for personer med handicap, der er i arbejde. Ligeså vel som det skal belyses, om det er særlige kendetegn ved de arbejdspladser mennesker med handicap er ansat hos.

Vidensgrundlaget for undersøgelsen skal opdatere og nuancere centrale resultater fra den eksisterende nationale og internationale viden om beskæftigelse og handicap generelt, og skal således i bredeste forstand medvirke til, at flere personer med handicap får mulighed for at komme i arbejde. Det er således et sigte med undersøgelsen at få konkretiseret, hvilke faktorer der kan være afgørende for, at man kommer i beskæftigelse, herunder både kontekstmæssige faktorer og specifikke individbaseret faktorer. Undersøgelsens resultater skal anvendes til at

⁴ 2006, Institutet for Blinde og Svagsynede, P. Johansen, K. Hvenegård, K. S. Kohl, H. R. Asserhøj. Denne rapport udgør første fase af projektet "Lær af succesen, flere synshandicappede i arbejde – et E-mentoring projekt".

⁵ Jan Høgelund 2014: Litteraturstudie af handicap og beskæftigelse

Projektbeskrivelse

målrette informationer til mennesker med handicap, der kan inspirere til, hvordan den enkelte kan overkomme særlige barrierer i forhold til uddannelse og arbejdsmarked, og til oplysning i forhold til arbejdsgivere og kolleger om, hvordan man kan medvirke til at sikre inklusion på arbejdspladsen.

Indhold

Kortlægningen skal indeholde konkrete nedslag på centrale samfundsområder, hvor den eksisterende viden fortæller, at der er betydelige statistiske forskelle mellem mennesker med handicap og mennesker uden handicap. Det drejer sig især om forskelle i 1) beskæftigelsesfrekvensen mellem personer med handicap og personer uden, og at denne forskel ikke har ændret sig, og 2) viden om at personer med handicap oplever forskelsbehandling (Damgaard et. al. 2013⁶). Egen handicapstatus, livsforhold, jobsøgning, netværk, erhvervs erfaringer og arbejdsmarkedstilknudning er centrale temaer for undersøgelsen.

Metode

Undersøgelsen skal være baseret på kvalitative metoder og bestå af dybdegående kvalitative interviews med personer med handicap, som er beskæftiget på det ordinære arbejdsmarked. Det er også muligt at bruge andre effektive kvalitative metoder til undersøgelsen. Det er vigtigt at informanterne til undersøgelsen er bredt repræsenteret i forhold til type og grad af handicap samt position/stilling på arbejdsmarkedet. Datamaterialet skal baseres på et betydningsfuldt antal af informanter, så det er muligt at se systematikker i de individuelle historier.

Målgruppe:

Mennesker med handicap er beskyttet mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet, jf. lov om forbud mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet. I kortlægningen tages udgangspunkt i handicapbegrebet i loven om forskelsbehandling på arbejdsmarkedet.

Gruppen af mennesker med handicap er utrolig mangfoldig og rummer forskellige ressourcer og udfordringer. Informanterne som rekrutteres til undersøgelsen skal være personer med forskellige typer og grader af handicap, herunder mobilitetshandicap, kognitive handicap og kommunikationshandicap (dvs. mennesker med sindslidelse skal ikke være en del af målgruppen). Desuden er det relevant både at rekruttere personer med medfødt handicap og erhvervet. Informanter skal være i aldersgruppen 30-50 år, og det er et krav at gruppen er aktiv

⁶ Malene Damgaard et. al.: Hverdagsliv og Levevilkår for mennesker med Funktionsnedsættelse

Projektbeskrivelse

på det ordinære arbejdsmarked. Med det ordinære arbejdsmarked er der tale om ansættelse på almindelige vilkår, ansættelser efter socialt ansvar i overenskomsten og/eller personalepolitikker og evt. ansættelse i fleksjobordning, men der er ikke tale om løntilskudsjob. Aldersgruppen er fastsat ved 30-50 år, eftersom EFA ønsker indsigt i vilkårene for mennesker, der både er i den aldersgruppe, hvor det er muligt at have tilegnet sig en uddannelse, og det er muligt at have erhvervet erfaring på arbejdsmarkedet.

Undergrupper

EFA ønsker, at kortlægningen benytter sig af informanter indenfor følgende undergrupper:

1. Personer, der anvender hjælpemidler fx tolk, førerhund, kørestol, særligt software, personlig assistance på arbejdspladsen eller andet.
2. Personer som har et medfødt handicap.
3. Personer som har et erhvervet handicap.
4. Personer, der forud for deres ansættelse ikke deltog i en målrettet beskæftigelsesindsats og ikke har en ledighedshistorik.
5. Personer, der er beskæftiget som selvstændig, iværksætter eller freelancer.
6. Evt. personer, der kom til samtale ved at benytte sig af retten til en personlig ansættelsessamtale (jf. lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.⁷) og efterfølgende blev ansat.

Undersøgelsesspørgsmål

EFA foreslår følgende undersøgelsesspørgsmål til at belyse feltet beskæftigelse og handicap.

- Hvilke metoder eller redskaber var brugbare ved jobsøgningen og ansættelsen?
- Hvilke forventninger havde målgruppen til arbejdslivet, og hvordan stemmer disse forventninger overens med arbejdslivet?
- Hvilken rådgivning omkring uddannelsesvalg blev stillet til rådighed for målgruppen?
- Hvad skaber beskæftigelsesmuligheder for mennesker med handicap, og hvad forhindrer denne gruppe i at komme ud på arbejdsmarkedet?
- Hvad vil det sige at trives – både forud for ansættelsen og på nuværende arbejdsplads?
- Hvilke kompetencer (fx uddannelse, kundskaber) og/eller personlige egenskaber er vigtige for at komme og være i arbejde?
- Hvilke praktiske og personlige udfordringer mødes i jobsøgningen, ansættelsen og arbejdslivet, og hvordan tackles de?

⁷ <http://bmhandicap.dk/da/Kompenserende%20ordninger/Fortrinsadgang.aspx>

Projektbeskrivelse

- Hvilke store udfordringer er der i den nuværende beskæftigelsesindsats for personer med handicap?
- Hvilke karrieremuligheder er der for personer med handicap?

Temaer i spørgeguide

- Uddannelse, kompetencer og tidlig rådgivning ift. valg om uddannelse og job
- Trivsel og deltagelse i skole/uddannelse/samfundsliv
- Erhvervs erfaring, fx erhvervspraktik i skolen og muligheder for fritids- og studiejob.
- Trivsel og deltagelse i tidligere beskæftigelse
- Jobsøgning
- Ansættelsesproces
- Nuværende arbejdsliv, herunder arbejdsgiver og kollegaers holdninger og tilgang
- Flexibilitet i ansættelsen – muligheden for jobrotation, jobskifte, karriere
- Fysisk tilgængelig

Produkt

Det endelige produkt skal bestå af en rapport med anbefalinger. Rapporten skal indeholde resultater baseret på empirisk materiale, uddybning og tolkning af resultater, så undersøgelsens spørgsmål besvares. Med udgangspunkt i undersøgelsens resultater skal rapporten endvidere indeholde anbefalinger til tiltag, der kan styrke inklusionen af personer med handicap på arbejdsmarkedet. Anbefalingerne skal både være rettet mod personer med handicap og arbejdsgivere, mellemledere og kollegaer. Anbefalingerne bør videreformidle succeshistorierne, så andre personer i samme situation kan blive inspireret, og indeholde inspiration til bedre praksis på arbejdspladsen. Analyserne, resultaterne og anbefalingerne skal afleveres i en trykt rapport og en version, der er tilgængelig på internettet.

EFA ønsker udover kortlægningen også informationsmateriale, som beskrives yderligere under afsnittet *Beskrivelse af de ønskede delydelser*.

Krav til tilbuddet

Det forventes, at der i tilbuddet redegøres for, hvilke metoder der vil blive taget i brug til en kortlægning, og hvilke forhold der skal tages hensyn til for at opnå valide resultater.

Leverandøren må forvente at indgå i et nært samarbejde med EFA, som løbende inddrages i

Projektbeskrivelse

arbejdet med udarbejdelse af spørgeguide, kortlægning og bidrager med den viden udbyderne har om emnet. Det er udbyder, som skal godkende den endelige rapport.

I udarbejdelsen af tilbuddet forventes det, at der tages udgangspunkt i følgende kriterier:

- Metode til udvælgelse af informanter
- Operationaliseringen af handicapbegrebet skal være sammenligneligt med andre danske undersøgelser, og kunne sammenholdes med brugen af handicapbegrebet i lov om forskelsbehandling på arbejdsmarkedet.
- Beskrivelse af temaer i interviewguiden
- Undersøgelsen skal indeholde analyser, som gennemgår resultater med henblik på at afdække eventuelle systematikker og pege på eventuelle bagvedliggende forklaringer.
- Undersøgelsen skal afdække og belyse, hvilke faktorer, der er med til at personer med handicap, er i beskæftigelse.
- Undersøgelsen bør inddrage informanternes succeshistorier.
- Så vidt muligt ønskes en praksis- og handlingsorienteret undersøgelse, som gennemgår omfanget og anviser tiltag, som EFA kan iværksætte til at modvirke diskrimination på arbejdsmarkedet.
- Fokus i undersøgelsen bør være rettet mod både mennesker med handicap og relevante aktører på arbejdsmarkedet.

Beskrivelse af de ønskede delydelser

I det nedenstående præsenteres de opgaver, der ønskes bistand til.

De specifikke opgaver inkluderer:

1) Metodeudvikling og tidsplan:

Der udvikles en valid metode og udarbejdes tidsplan med milepæle for indhentelse af empiri. Herunder beskrives metodeapparatet, som skal gøre det muligt at undersøge området, ligesom det skal være tydeligt, hvordan kvalitative data vil indgå i undersøgelsen.

2) Kvalitativ undersøgelse

Der gennemføres kvalitative interviews med personer med handicap med henblik på at opnå viden om faktorer, der spiller ind på en vellykket inklusion på arbejdsmarkedet.

3) Analyse af kortlægningens resultater og udarbejdelse af anbefalinger

Projektbeskrivelse

Resultaterne fra undersøgelsen skal perspektiveres til den lave beskæftigelsesfrekvens og andre barrierer for beskæftigelse for mennesker med handicap. Resultaterne analyseres, og der peges på eventuelle systematikker om hvad der har betydning for indtrædelse på arbejdsmarkedet for personer med handicap ligesom der – såfremt kortlægningen danner grundlag herfor – udarbejdes anbefalinger til redskaber og strategier til jobsøgning og arbejdsliv for mennesker med handicap.

4) Produkt: Kortlægningsrapport

Der udarbejdes en rapport, som indeholder undersøgelsens resultater. Rapporten afleveres i 100 trykte eksemplarer. Rapporten skal desuden udarbejdes i elektronisk format, egnet til upload på hjemmesider.

5) Produkt: Netbaseret informationsmateriale

Der udarbejdes informationsmateriale, som indeholder kortlægningens væsentligste resultater, konklusioner og anbefalinger. Informationsmaterialet skal både henvende sig til personer med handicap og til aktører/arbejdsgivere/arbejdspladser med interesse for at styrke inklusionen af personer med handicap på arbejdsmarkedet. Informationsmaterialet skal have en form, så det kan formidles via interesseorganisationer, fagforbund, fagforeninger, jobformidlere og give konstruktive handlingsanvisende bud på, hvordan personer med handicap kan opnå bedre inklusion på arbejdsmarkedet samt bud på, hvordan arbejdsgivere og kollegaer kan bidrage til at opnå bedre inklusion for personer med handicap. Informationsmaterialet skal være brugbart og kunne levere budskabet til de rette aktører.

Det endelige materiale, kortlægningsrapport og informationsmateriale, skal udarbejdes i elektronisk format, egnet til upload på hjemmesider og skal leve op til de internationale retningslinjer for tilgængelighed WCAG2.0 (aa).

Udarbejdelsen skal ske i overensstemmelse med Ankestyrelsens designguide (bilag B) samt koncernens kommunikationsstrategi (bilag C)

5. Tjekliste

Tjeklisten er ment som en hjælp til, at tilbudsgiveren ikke glemmer elementer i sit tilbud. Listen indeholder punkter, som erfaringsmæssigt jævnligt overses af tilbudsgivere. Det skal dog fremhæves, at det alene er tilbudsgiverens ansvar at afgive komplet tilbud.

Har tilbudsgiver udover punkterne i disposition for tilbud husket i sit tilbud at:

- Fremsende et fremsendelsesbrev, hvoraf det entydigt fremgår, hvilken virksomhed eller sammenslutning, der har afgivet tilbuddet.
- Angive hvilke dele af tilbuddet, der så vidt muligt ønskes behandlet fortroligt og undtaget fra aktindsigt.
- Udfylde felter i kontrakten (hvis tilbudsgiver skal udfylde felter i denne)
- Opfylde alle minimumsbetingelser
- Vedlægge tilbuddet i det angivne antal eksemplarer
- Mærke forsendelsen som angivet
- Adressere korrekt
- Datere tilbud og datere erklæring(er)
- Underskrive tilbuddet på den indledende side

Tilbud-Bilag 1

Tro- og loveerklæring

Af lovbekendtgørelse nr. 336 af 13. maj 1997 om begrænsning af skyldneres muligheder for at deltage i offentlige udbudsforretninger og om ændring af visse andre love fremgår det, at offentlige ordregivere ved køb af varer og tjenesteydelser skal kræve, at enhver tilbudsgiver afgiver en erklæring på tro og love om, i hvilket omfang tilbudsgiveren har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige i form af skatter, afgifter og bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til lovgivningen i Danmark eller det land, hvor tilbudsgiveren er etableret.

Ovenstående forhold indgår i vurderingen af, om virksomheden i givet fald bør udelukkes fra deltagelse i udbudsproceduren.

I overensstemmelse med det ovenfor nævnte afgiver undertegnede herved på tro og love nedenstående erklæring.

Virksomhedens navn:

CVR-nr.:

Oplysninger om eventuelt ubetalt, forfalden gæld til de offentlige

(sæt kryds)

1. Virksomheden har ikke ubetalt, forfalden gæld til det offentlige
2. Virksomheden har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige, men denne gæld overstiger ikke 100.000 kroner (eller tilsvarende beløb i anden valuta)
3. Virksomheden har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige, og denne gæld overstiger 100.000 kroner (eller tilsvarende beløb i anden valuta)

Nedenstående punkt 4, 5 eller 6 samt oplysninger om inddrivelsesmyndigheden udfyldes kun, hvis der er sat kryds i punkt 3

4. Der er over for inddrivelsesmyndigheden stillet sikkerhed for betaling af den del af gælden, der overstiger 100.000 kroner (eller tilsvarende beløb i anden valuta)
5. Der vil over for inddrivelsesmyndigheden blive stillet sikkerhed for betaling af den del af gælden, der overstiger 100.000 kroner (eller tilsvarende beløb i anden valuta)
6. Der er med inddrivelsesmyndigheden indgået en afdragsordning vedrørende ubetalt, forfalden gæld, og denne ordning er overholdt

Inddrivelsesmyndighedens navn:

Leverandørens underskrift:

Dato:

Underskrift

Tilbud-Bilag 2

Underentreprise

Erklæring fra tilbudsgiver om, hvor stor en del af opgaven (timeestimat/beløbsramme), der eventuelt planlægges givet i underentreprise, samt erklæring fra underleverandør om, at vedkommende har indvilliget i at påtage sig opgaven vedlægges som **Tilbud-Bilag 2**. Planlægges ingen del af opgaven givet i underentreprise anføres dette.

Underleverandør (navn og adresse)	Skønnet antal timer	Evt. delopgave	Skønnet pris	Underskrift underleverandør

Dato:

Firmanavn:

Underskrift:

Stempel: